

Aplicație ASP

NetReal

TreeWorks

Bvd. Coposu nr. 4
bl. 105 A sc. A ap. 1
București, România

tel: +40.213.260.602
fax: +40.213.267.233

www.tree.ro
office@tree.ro



Problema

Odată cu apariția Internetului, agenții imobiliari (în special cei americani) au avut nevoie de un mijloc de promovare pe web. Date fiind dimensiunile pieței (peste un milion de agenți numai în Statele Unite), există multiple companii care oferă soluții de marketing online pentru agenții și brokerii imobiliari. Pentru că în general cei interesați de această piață sunt mai înaintați în vârstă, utilizatorii targetați nu au foarte multă pregătire tehnică și au puțin timp pentru învățarea sistemelor complexe. De aceea, sistemul de marketing creat de TreeWorks trebuia să fie unul ușor de înțeles și simplu de utilizat.

Soluția

TreeWorks a realizat un sistem foarte complex care să ofere o soluție de marketing online exhaustivă, venind astfel în ajutorul agenților imobiliari.

Agregatul NetReal oferă atât servicii gratuite, cât și plătite pentru promovarea agenților. Acest sistem oferă soluții complexe care acoperă tot spectrul de necesități al segmentului țintă:

1. Website-builder-ul *NetReal.net* - care oferă și newsletterul bilunar pentru agenți imobiliari conținând sfaturi despre marketing și vânzări, un director cu peste 450 de articole gratuite despre marketing, directoare de resurse (aplicații specializate, website-uri utile etc.);
2. Sistemul de trimitere de newslettere *NetRealinTouch.net*;
3. Sistemul de drip-mail *NetRealCampaigns.net*;
4. Sistemul pentru creare de prezentări online *NetRealExpo.net*;
5. Sistemul de generare de rapoarte cu privire la condițiile locale ale unui oraș/ale unei arii (demografice, economice, instituții etc) *Local-Reports.NetReal.net*.

Prezentarea soluției

1. Portalul NetReal.net

Proiect conceput de TreeWorks pentru piața imobiliară americană, portalul NetReal.net a fost gândit ca un generator complet de website-uri pe specificul industriei imobiliare americane și canadiene.

Tehnologiile complexe de programare (clase de template-uri, wildcard DNS) și peste 400 de template-uri (design-uri) existente în acest moment oferă utilizatorilor posibilitatea de schimbare grafică a website-ului personal printr-un simplu click, fără a modifica conținutul și fără a avea nevoie de cunoștințe de programare.

Alte facilități importante pe care portalul le pune la dispoziția utilizatorilor sunt: un modul de articole utile, newsletterul NetReal.net pentru agenți imobiliari, un modul de suport și multe altele. Utilizatorii au totodată la dispoziție un modul de marketare a website-ului propriu NetReal în panoul lor administrativ.

a) Prima pagină

Interfața aleasă pentru sistemul creat este una foarte prietenoasă. S-a optat pentru acest design grafic deoarece s-a dorit ca website-ul să fie cât mai accesibil și mai ușor de navigat astfel încât nici unul dintre utilizatori să nu întâmpine probleme în accesarea și folosirea sa. În figura 1 prezentăm prima pagină a sistemului.



Figura 1

b) Articole

Agregatul NetReal conține o secțiune special dedicată articolelor. Numărul de articole cuprinse pe website este de peste 450 și sunt împărțite pe categorii în funcție de domeniul abordat (figura 2).

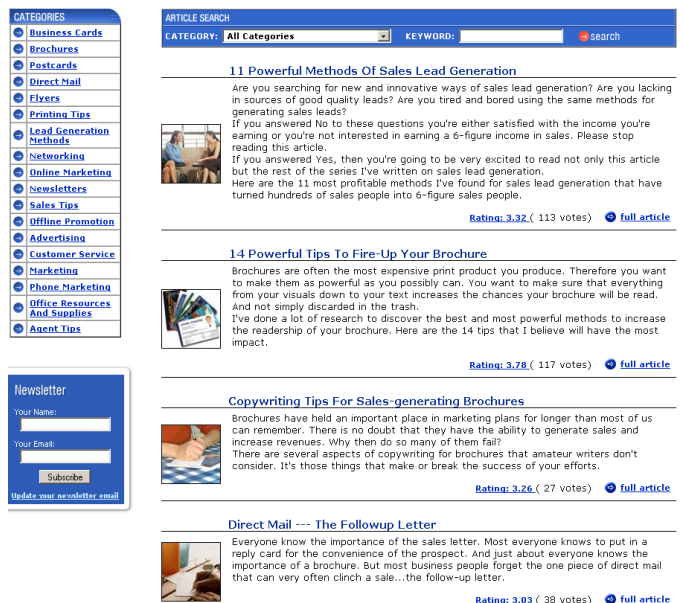


Figura 2

2. Website builder

Sistemul NetReal a fost creat pentru a răspunde tuturor nevoilor utilizatorilor. De aceea, a crea un website cu ajutorul website builder-ului nu reprezintă o dificultate pentru nici un utilizator, indiferent de nivelul de experiență în materie de calculatoare.

Figura 3 prezintă prima pagină a website builder-ului. Una dintre cele mai importante funcții ale sistemului este posibilitatea preluării controlului absolut asupra

website-ului de către utilizator (design și conținut), fără a fi necesare cunoștințe de programare.

Structura complexă a website-ului personal NetReal este alcătuită în așa fel încât să răspundă tuturor nevoilor clienților agenților imobiliari.

Modulul de administrare a website-urilor personale pus la dispoziție de portal face extrem de ușoară personalizarea website-ului și

introducerea, modificarea sau scoaterea diferitelor pagini pe care utilizatorul le are la dispoziție: "About Me", "My Properties", "Rental Properties", "More Listings", "Calculators", "Buy a house", "Weather", "Contact us". Managerul de listing-uri "My Properties" poate cuprinde un număr nelimitat de fotografii, anunțuri, formulare de contacte, hărți și motoare de căutare.



Welcome, Robert Carl !

You can create your own custom website in five easy steps, in less than two hours:

1. Choose your website's name ([My site builder > Select Domain](#))
2. Select your template ([My site builder > Template explorer](#)).
Note: You can change this template at any time (and of an unlimited number of times) without having to re-enter the content of the website, with just one click.
3. Select the sections you want to have on your website ([My site builder > Site content](#))
4. Edit the content of each page by adding the desired texts, pictures and links.
5. E-market your website by selecting the keywords you want and submitting the site to the most important search engines on the net.

 **Tip:** For additional help, check out [our online visual tutorials](#) and [our searchable knowledgebase](#) or download our [Step-by-Step Walkthrough manual](#) in .pdf format (you will need Acrobat Reader® to open it – download it for free by [clicking here](#) if you don't have it yet).

Figura 3

a) Interfața de creare a unui website

Crearea unui website personal se face din meniul *My Site Builder*. Aici se găsesc opțiuni de editare a conținutului sau a elementelor grafice care vor fi folosite în generarea website-ului personal (figura 4).

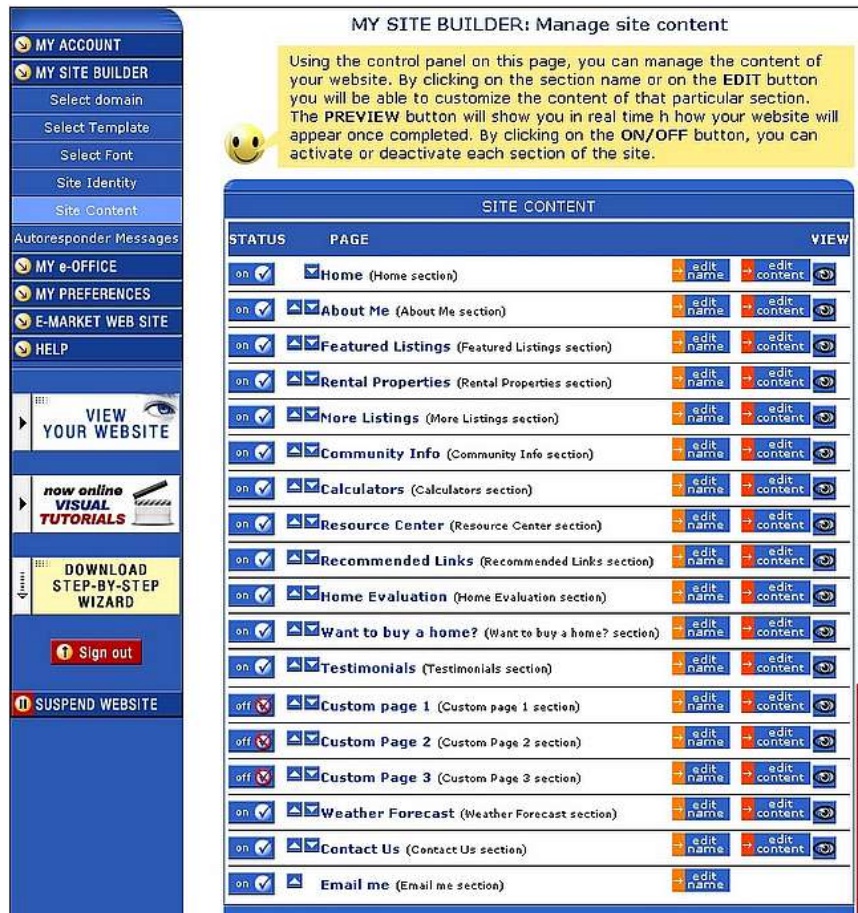


Figura 4

b) Template-uri

NetReal pune la dispoziția utilizatorilor o galerie bogată de template-uri (figura 5) numărul lor ajungând la 400. Interfețele grafice au o varietate deosebită, ilustrând diferite locații americane sau canadiene, anotimpuri, interioare urbane sau rurale, sărbători naționale sau religioase, etc.

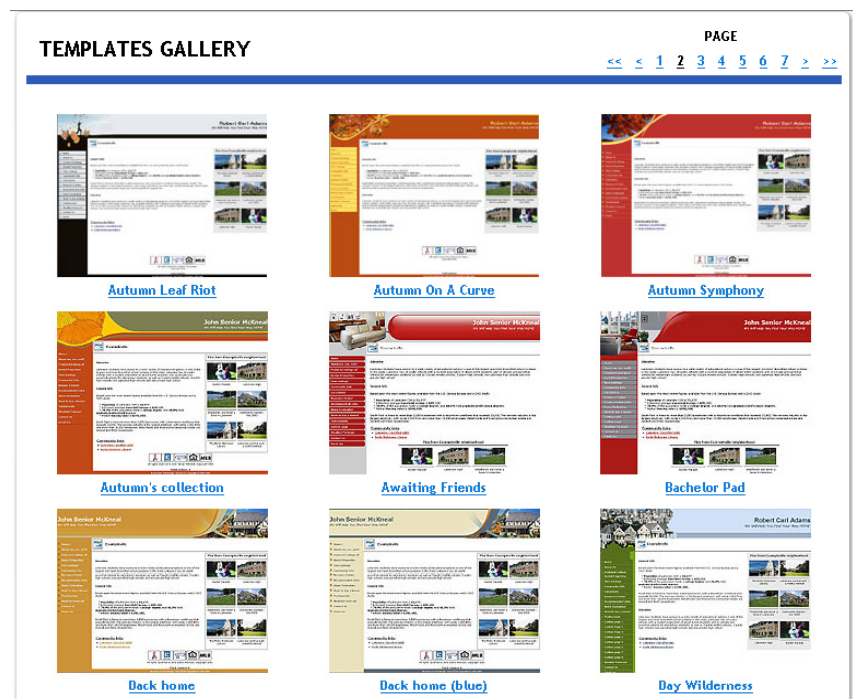


Figura 5

c) Interfața contului de administrator al utilizatorului

Pagina administrativa personală a fiecărui utilizator conține informații despre contul curent. De aici se pot edita o parte din funcțiile oferite utilizatorilor, acestea fiind: contul personal, website-ul NetReal - după cum am prezentat mai sus - meniul de e-Office, setarea preferințelor de design și secțiunea de promovare a website-ului pe web. Această pagină este prezentată în figura 6.



Figura 6

d) Cum arată un website generat de NetReal?

După setarea tuturor preferințelor în legătură cu layout-ul, designul și conținutul website-ului, acesta trebuie activat pentru a putea fi văzut de potențialii clienți ai agentului imobiliar.

În figura 7 prezentăm un site deja generat:



Figura 7

e) Sistem de tutoriale vizuale

Pentru cei care întâmpină probleme în operarea sistemului NetReal sau în configurarea website-ului personal, TreeWorks a creat o secțiune specială de tutoriale vizuale care încearcă să răspundă la cât mai multe întrebări posibile (figura 8).

Netreal visual tutorials

- [1. How to: Register and start trial](#)**
This tutorial will show you how to register, make an account and start your free 30-day trial.
- [2. How to: Sign in and sign out](#)**
This tutorial will show you how to sign in and sign out of your account.
- [3. How to: Retrieve your password](#)**
This tutorial will show you how to retrieve your password in case you've forgotten it.
- [4. How to: Select a subdomain name](#)**
This tutorial will show you how to choose a subdomain name (www.yourname.netreal.net) for your website.
- [5. How to: Select a template](#)**
This tutorial will show you how select a template for your website.
- [6. How to: Manage your templates](#)**
This tutorial will show you how to manage your templates, including changing your current template and adding a template to your favourites list.
- [7. How to: Create and use a support account](#)**
This tutorial will show you how to create a new support account, open a new support ticket and keep track of your tickets.
- [8. How to: Suspend and activate your website](#)**
When you create your account, your website is automatically published online and if you do not want it published until it is fully customized, you can take it offline, replace it with the "Under Construction" page, and publish it again later. This tutorial will show you how.
- [9. How to: Start managing your site content](#)**
This tutorial will show you how to start managing your site content.
- [10. How to: Create your site identity: header](#)**
This is the first of the three tutorials that will teach you how to build the unique identity of your site. We will start with the header elements: the site title and the site motto.
- [11. How to: Create your site identity: menu](#)**
This is the second tutorial on site identity. You will learn how to use menu elements to make your website unique: personal photo and agency logo.
- [12. How to: Create your site identity: footer](#)**
This is the third tutorial on site identity. You will learn how to customize footer elements: credential logos and the copyright notice.
- [13. How to: Change the font used for your website](#)**
This tutorial will show you how to change the font type and the font size used for your website.
- [14. How to: Use the online editor- Basic operations, text formatting](#)**
This tutorial will show you the basic functions of the online editor such as the copy/cut/paste functions and the principles of text formatting.
- [15. How to: Use the online editor-Inserting special characters, linking](#)**
This tutorial will teach you about more advanced features of the editor such as inserting special characters and links.
- [16. How to: Use the online editor-Image editing](#)**
This tutorial will teach you all about the principles of image editing using the image editor within the online editor.
- [17. How to: Use the online editor-Creating and formatting tables](#)**
This tutorial will teach you how to create and format tables within the online editor.

Figura 8

3. NetRealinTouch

Parte din familia produselor NetReal, NetRealinTouch.net este un sistem de marketing prin newslettere conceput pentru piața agenților imobiliari americani și canadieni, care oferă atât platforma tehnică de susținere a campaniilor, cât și conținutul acestora.

NetRealinTouch.net ofera două tipuri de newslettere: un newsletter lunar pentru clienții de Prospecting (conține informații de specialitate despre vânzarea și cumpărarea caselor, ipoteci, investiții imobiliare) și un newsletter săptămânal destinat clienților posibili de Farming (conține informații de interes general despre familie, casă, grădinărit, sănătate) pentru

crearea și menținerea încrederii în agent (figurile 9 și 10).

Pe lângă articolele de calitate alese sau scrise de echipa editorială, newsletterele mai conțin și informații despre filme, cărți, vreme și ratele ipotecare.

Farming newsletter - courtesy of Robert Carl Adams

RC Adams
Real Estate Agency

Hello
I am Robert Carl Adams, your Realtor of choice in the Vermillion area. Welcome to this issue of my newsletter. I hope you will find the articles both useful and entertaining.

Contents

- ▶ [A Description Of The New And Exciting Types Of Peppersoms & Ways To Use Them](#)
- ▶ [How To Get Your Kids To Pick Up Their Toys](#)
- ▶ [How To Use Flower Beds In Landscaping Your Garden](#)
- ▶ [Top Ten Habits That Help You Manage Your Stress](#)
- ▶ [Window Shutters On A Budget](#)
- ▶ [Improve Your Golf Game By Learning The Secrets Of The Golf Club Grip](#)
- ▶ [How To Feed And Care For Orphaned Kittens](#)
- ▶ [Alarm Systems And Automobile Tires?](#)

A Description Of The New And Exciting Types Of Peppersoms & Ways To Use Them
New and exciting varieties of peppersoms are becoming available to chefs everywhere. Pre-ground pepper out of the tin no longer provides the complex flavors and versatility that great cooks everywhere are looking for. A small collection of different types of peppersoms provides fine cooks with just the right pepper flavors and colors to create perfect culinary creations. Peppersoms crusts, rubs, marinades, dressings, and sauces are just a few of the creative ways these unique flavors and colors can be utilized.
[Read full article>>](#)

How To Get Your Kids To Pick Up Their Toys
Every night found me nagging my kids for the same thing: "You guys, look at your room. Get your toys picked up right now!" I didn't understand it. They would have their room picked up, but a few hours later, it would be messy again. Toys all over the floor, blankets on the floor. Toys in the hallway, toys downstairs.
[Read full article>>](#)

How To Use Flower Beds In Landscaping Your Garden
The loveliness of flowering plants needs little embellishment by description. Certainly every gardener seeks the beauty and color that can be brought to his grounds by a variety of flowers. The proper arrangement of flower beds in your garden and attentive care to them can insure you a continuing bloom of lovely flowers year after year.
[Read full article>>](#)

Top Ten Habits That Help You Manage Your Stress
Today we have more stress in our lives than ever before - good stress, bad stress, red stress, blue stress (my little ode to Dr. Seuss). No matter what kind of stress it is, a real crisis or an imagined one, stress is incredibly harmful to our body, mind and soul. Here are my favorite self-care habits for dealing with stress:
[Read full article>>](#)

Window Shutters On A Budget
While there is great value in installing custom-made interior wood window shutters, sometimes

Recommended Book
[Sneaky Uses for Everyday Things](#)
by Cy Tymony
Offering readers a chance to become real-life MacGyvers, Tymony (Computer Gamer's Survival Guide) shares a mixed bag of useful and useless tricks. The book, which may remind 007's-in-training of The Worst-Case Scenario Survival Handbook, offers sections on gimmicks, gadgets and survival techniques (the last section is by far the most valuable). More than a simple do-it-yourself guide, this quirky collection is a valuable resource for transforming ordinary objects into the extraordinary.
SNEAKY

Figura 9 - Newsletter Farming

Prospecting newsletter - courtesy of Robert Carl Adams

RC Adams
Real Estate Agency

Hello,
I am Robert Carl Adams, your Realtor of choice in the Vermillion area. Welcome to this issue of my newsletter. I hope you will find the articles both useful and entertaining.

Contents

- ▶ [Bring The Seashore Inside](#)
- ▶ [Things Your Mother Never Told You: Closing Costs](#)
- ▶ [Before You Buy A House - Top 10 Tips](#)
- ▶ [Moving? 10 Ways To Create A Joyful, Less-Stressed Experience](#)
- ▶ [Poor Credit Home Loan - Get The Mortgage Loan You Want](#)
- ▶ [Buying Rental Property](#)

Bring The Seashore Inside
It's vacation time and families everywhere are "getting away" for a week-end or longer. Many go to a waterfront getaway so that they can enjoy hot, soft sand, cool breezes, and water activities. There is so much for every age-group to do when it comes to oceans, lakes, or smaller water areas. If you are into surfing, fishing, or water-skiing, then these are perfect destinations. When you have children within your group, what can they do to pass the time when the water gets a little too chilled, just after mealtime, or when they need a quiet time from all the activity?
[Read full article>>](#)

Things Your Mother Never Told You: Closing Costs
Buying or selling a home can be one of the most life changing decisions a consumer makes. Being educated about the real estate process and investigating things you don't understand is essential. Working with trustworthy and communicative real estate professionals is important. A lot of money is on the line when purchasing or selling a home, so be sure to ask questions when you need to about charges, fees or other issues.
[Read full article>>](#)

Before You Buy A House - Top 10 Tips
1. Pre-qualify for a mortgage. Now you know how much house you can afford before you start looking. This will narrow your search and keep you "real" and not disappointed on houses you can't afford.
[Read full article>>](#)

Moving? 10 Ways To Create A Joyful, Less-Stressed Experience
Increase your joy and lessen the stress of your upcoming move using these timely tips.
[Read full article>>](#)

Poor Credit Home Loan - Get The Mortgage Loan You Want
Having poor credit alone cannot hold you back from getting the home loan you want. Buying a home that is everything you want in a home, is a very exciting experience. The blemishes on your credit history will not alone keep you from getting the home you want and the home you deserve.
[Read full article>>](#)

Buying Rental Property
So you are considering buying rental property. Congratulations. You are now among the millions of people each year who consider buying investment real estate. But are you ready for the next step?

Movie Releases
Pretty Persuasion
At an exclusive high school, a 15-year-old girl (Evan Rachel Wood), with a lust for fame, incites chaos among her friends and a media frenzy when she falsely accuses her drama teacher (Ron Livingston) of sexual harassment.

Four brothers
Four adopted brothers (Mark Wahlberg, Arnie Benjamin, Tyrese Gibson, Garrett Hedlund) come together to bury the woman who raised them. At the funeral, the brothers discover that their mother may have been murdered and they want revenge.

Recommended Book
Mother-Daughter Wisdom

Figura 10 - Newsletter Prospecting

NetRealinTouch.net este un website cu o interfață intuitivă, foarte ușor de folosit de către membrii fără cunoștințe în materie de operare de calculatoare. Sistemul de creare și de administrare a listelor de emailuri a fost realizat astfel încât să fie flexibil și accesibil, permițându-se crearea unui număr nelimitat de liste specializate (figura 11).

Fiecare din aceste liste poate primi newslettere personalizate conținând numai anumite categorii de articole, realizându-se astfel campanii de marketing foarte bine țintite pe nevoile clienților. Listele de adrese de e-mail ale agentului imobiliar se pot introduce manual sau se pot importa automat din Outlook sau Outlook Express. Sistemul permite de asemenea trimiterea de emailuri individuale, facilitându-se astfel o mai bună comunicare între agent și client.

De asemenea, membrii au la dispoziție o serie de template-uri profesionale cu care pot îmbogăți aspectul newsletterelor (figura 12).

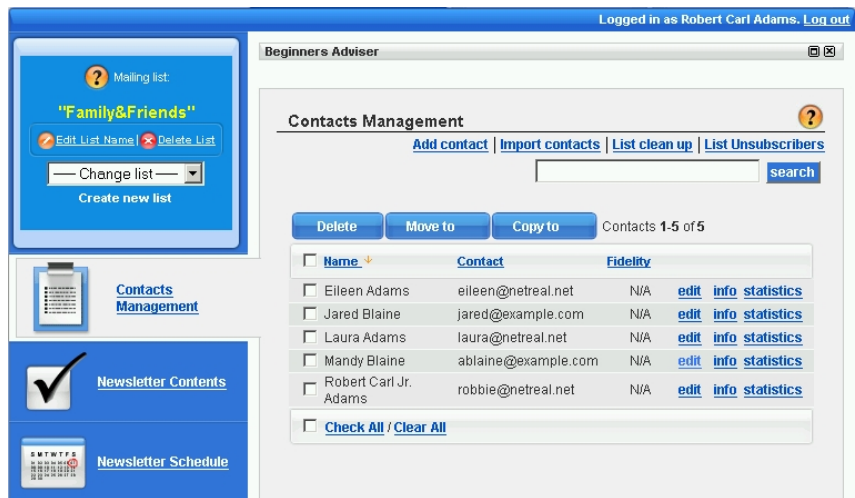


Figura 11

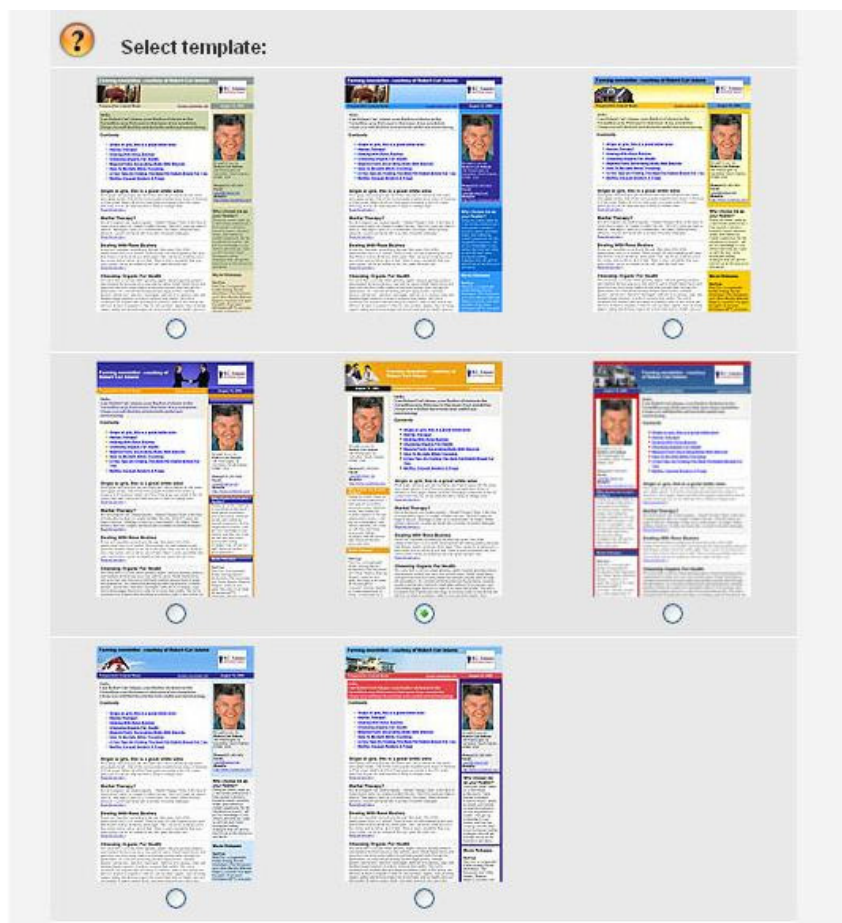


Figura 12

Reacția clienților la newslettere poate fi monitorizată în amănunt prin intermediul unui modul complex și complet de statistici, conținând atât date centralizate despre succesul întregii campanii, cât și date personalizate în funcție de client (Figura 13).

Pe lângă operațiunile de bază de setare și de trimitere a campaniilor, NetRealinTouch pune la dispoziția membrilor aplicații adiționale, cum ar fi posibilitatea de includere a conținutului newsletterelor în website-ul propriu și generarea de formulare de înscriere la newsletter care pot fi inserate în orice website.

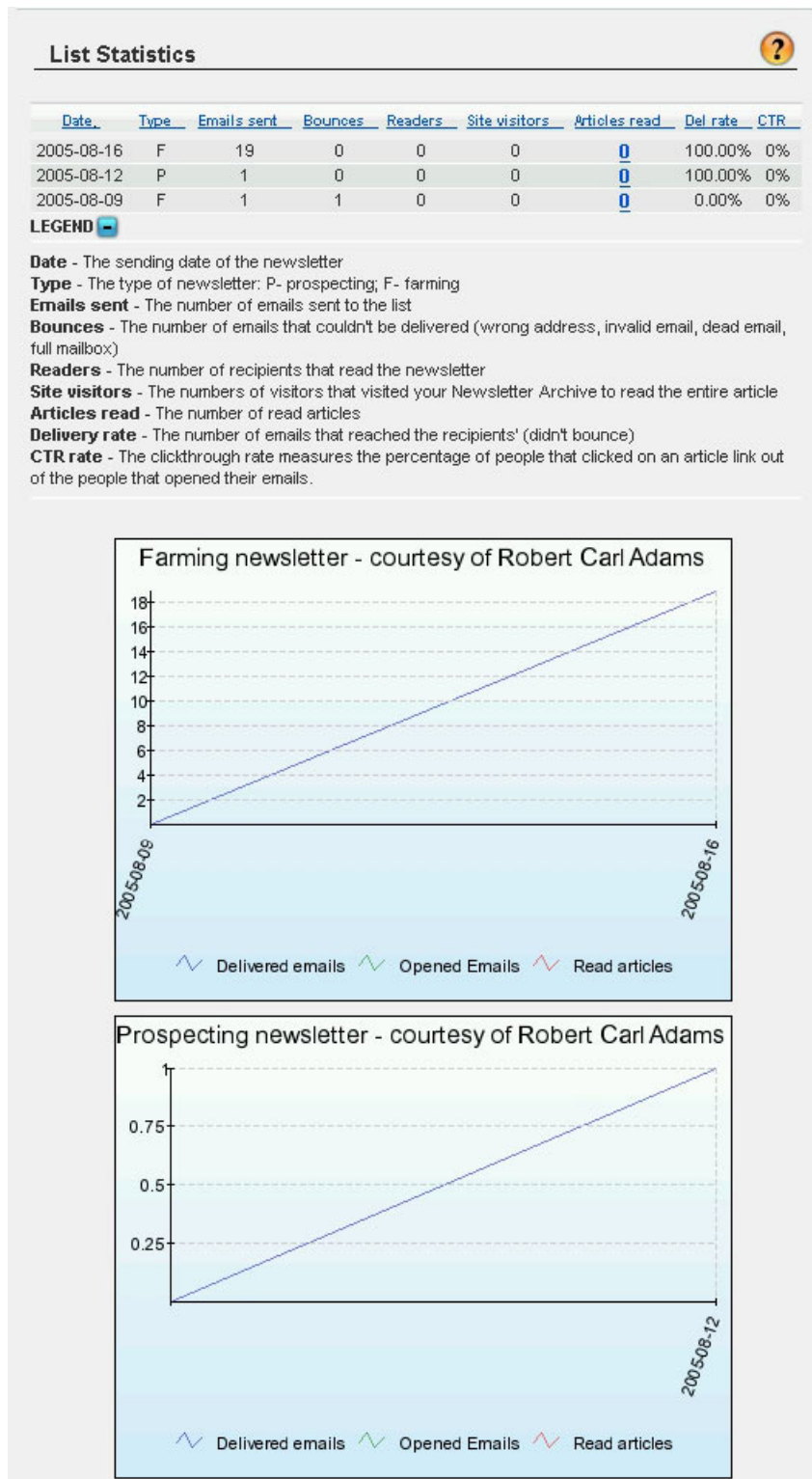


Figura 13

4. NetRealCampaigns

NetRealCampaigns este un sistem complet de marketing prin email creat de TreeWorks special pentru piața imobiliară americană și canadiană. El permite trimiterea de campanii de "drip mail", care constau în trimiterea unui număr de emailuri personalizate, cu un conținut țintit pe nevoile destinatarului (figura 14). Aceste mesaje au o frecvență prestabilită (odată la câteva zile sau săptămâni) pe o anumită perioadă de timp,

variind în funcție de persoana căreia i se adresează.

NetRealCampaigns oferă atât suportul tehnic de trimitere a acestor campanii, cât și conținutul lor. Tot ceea ce trebuie să facă utilizatorul sistemului este să își creeze o listă de persoane de contact, apoi sistemul va genera și trimite campaniile automat.

Campaniile se pot atribui atât listelor de emailuri, cât și clienților individuali, ajungându-se astfel la satisfacerea cu precizie a

nevoilor informaționale ale acestora. Membrii au control deplin asupra conținutului campaniilor, ei putând modifica sau șterge mesajele existente sau crea campanii noi. Echipa de designeri a creat o serie de template-uri profesionale, astfel încât membrii NetRealCampaigns să poată schimba aspectul mesajelor cu ușurință, fără a modifica conținutul. Sistemul conține și un modul complex de statistici, membrii având astfel posibilitatea de a monitoriza succesul campaniilor.



The image shows a screenshot of an email campaign. At the top left is a photo of a large brick house. At the top right is the logo for RC Adams Real Estate Agency. The main heading of the email is "Susan, pave the path to your new dream home". The body of the email starts with "Dear Susan," and discusses the complexities of the home-buying process. It then offers assistance from a real estate agent. On the right side of the email, there is a portrait of Robert Carl Adams and his contact information: "Brought to you by: Robert Carl Adams, United Realtors, 146 Washington St, Phone: 605-245-5464, Fax: 605-245-5466, Email: robert@netreal.net, Website: www.mynetreal.com".

Figura 14

5. LocalReports

Local Reports oferă agenților imobiliari rapoarte gratuite cu informații despre orașele americane, care pot fi mai apoi trimise clienților acestora.

Website-ul are o interfață de utilizator ușor de folosit, agenții imobiliari putând obține rapoarte fie în format html, fie în format pdf, trimise prin email (figura 15).



HOME CUSTOMIZED REPORTS FAQ SUPPORT SIGN IN

LocalReports
@NETREAL.NET

Show your customer you are the neighborhood expert! Completely FREE!

Get your local report in seconds! Enter Zip code Generate Report

Do your clients need information about a particular city or area?

Then **Local-Reports.NetReal.Net** is here to work for you.

Local-Reports.NetReal.Net is a FREE report service for real estate professionals.

Simply enter any area zip code and in seconds, you'll get an in-depth report about the city, containing complete statistical data and other info (population and education, weather reports, crime rate, TV and radio stations, real estate market conditions).

Then, all you need to do is to send it to your clients or include it in your website. It's that easy.

LocalReports.NetReal.Net includes :

- ▣ In-depth statistical data about a city or area of your choice in .html and .pdf format: local real estate market conditions, general city info (airports, weather, crime rate), population and education data, social and economical conditions (radio and TV stations).
- ▣ Access to an index of more than 5000 US locations.
- ▣ Tools for publishing reports in .HTML format.
- ▣ Tools for getting the .PDF version of your reports in your inbox.
- ▣ Options for customizing reports by including your name, address, contact data, photo and agency logo.

▣ [Click here for a sample report.](#)

▣ [Click here for a sample PDF report.](#)

▣ [Click here to see a personalized report.](#)

▣ [Not a member yet? Click here to register.](#)

Figura 15

6. NetRealExpo

NetRealExpo.net a fost creat atât pentru agenții imobiliari, cât și pentru clienții acestora. Astfel, membrii website-ului pot crea prezentări profesionale gen PowerPoint™ în mai puțin de 15 minute, pe care le pot prezenta clienților prin intermediul Internetului, în timp ce controlează

desfașurarea lor de la propriul calculator (figura 16).

Prezentările pot fi convertite în documente pdf foarte ușor, această caracteristică oferind clienților agenților imobiliari posibilitatea de a reciti conținutul offline sau de a-l printa și a-l păstra. De asemenea, aceste prezentări pot fi incluse în website-urile

personale ale agenților imobiliari, ceea ce permite diseminarea rapidă și ușoară a informației, putând fi găsite oricând de clienți. Membrii au la dispoziție unelte de monitorizare, putând afla cine și când a văzut prezentările și multe alte informații.



Figura 16

7. Directoare

Un director de Internet constă în listarea de informații și de website-uri împărțite în categorii și subcategorii. Un director de acest gen a fost introdus și în sistemul NetReal (figura 17).

Directorul NetReal este divizat în 3 categorii: *agents' directory*

(directorul de agenți), *software directory* (directorul de aplicații) și *links directory* (directorul de website-uri). Directorul de agenți conține o listă cu agenți imobiliari de pe teritoriul Statelor Unite și Canada. Folosind un motor de căutare avansat și funcția de localizare după codul poștal, utilizatorii pot găsi agentul dorit în câteva secunde.

Directorul de aplicații conține informații necesare cumpărării unor aplicații pentru piața imobiliară. Tot aici se găsesc descrieri, prețuri, recenzii și specificații tehnice.

În directorul de website-uri se găsește o listă ce conține cele mai importante website-uri din domeniu.

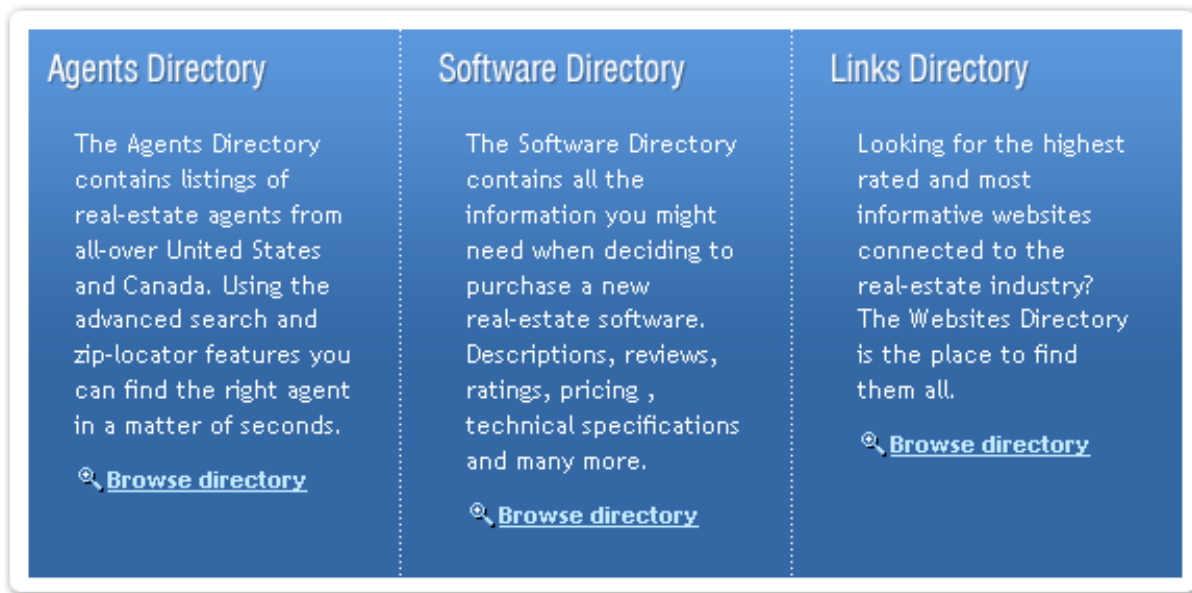


Figura 17

TreeWorks

Bvd. Coposu nr. 4
bl. 105 A sc. A ap. 1
București, România

tel: +40.213.260.602
fax: +40.213.267.233

www.tree.ro
office@tree.ro